
Záznam o sťažnosti klienta, potenciálneho klienta a opatrení na jej vybavenie

1. Podanie sťažnosti môže klient alebo potenciálny klient podať niekoľkými spôsobmi a to:

a) písomne prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby na adresu spoločnosti

- Bucko Broker, s.r.o., Jána Smreka 7, 84108 Bratislava

b) osobne priamo v sídle spoločnosti podaním v písomnej forme

- Bucko Broker, s.r.o., Jána Smreka 7, 84108 Bratislava

c) prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu spoločnosti

- mail: bucko@buckobroker.sk

2. Záznam o sťažnosti klienta, potenciálneho klienta:

Stážovateľ:

Poradové číslo:.....

meno.....

priezvisko.....

adresa bydliska.....

názov alebo

obchodné meno.....

sídlo.....

dátum podania.....

podpis klienta.....

Predmet sťažnosti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dátum doručenia.....

Identifikácia osôb, na ktoré bola sťažnosť podaná:

.....
.....
.....
.....

Oprávnenosť sťažností:

.....
.....
.....
.....

Opatrenia prijaté na jej vybavenia:

.....
.....
.....
.....

Dátum vybavenia:.....

Podpis: